



Hoe?

Wanneer een PluPlus order binnenkomt, sturen wij de bezorgopdracht naar de smartphone van onze koeriers die zich op dat moment nabij de afhaallocatie bevinden. De opdracht bevat informatie over de afhaallocatie en het bezorgadres en de bezorger met de laagste prijs en hoogste rating krijgt als eerste de kans de opdracht te accepteren.

De bezorger identificeert zich bij de afhaallocatie -uw winkel- en gaat met de bestelling naar de klant. Binnen 2 uur na de bestelling levert de bezorger uw product bij de klant af. Eenvoudige integratie van de PluPlus faciliteit:

- Voeg de PluPlus optie toe aan de online winkelwagen.
- Maak automatisch verbinding met de PluPlus API
- PluPlus toont in enkele seconden de bezorgprijs

Zorgeloze administratie:

PluPlus neemt u de zorgen van bezorging uit handen en stuurt alle koeriers direct aan. Naast de administratie met de koeriers bieden wij ook realtime inzicht in de feedback die uw klanten over onze koeriers geven. Middels uw eigen retail dashboard kunt u analyses en rapportages maken en PluPlus rekent iedere dag middels een verzamelfactuur met u af. Onze klantenservice is verantwoordelijk voor de kwaliteit van onze dienstverlening en zorgt voor een optimale klantbeleving. Waar nodig assisteert zij pro-actief bij het oplossen van mogelijke bezorgproblemen.

Onze API's zijn ontworpen conform de laatste technieken op het gebied van veiligheid en privacy. Nadat de klant onze transparante prijsopgave geaccepteerd heeft ziet het proces er als volgt uit:

Orderbevestiging: na betaling krijgt de klant een orderbevestiging per email met hierin een URL om real-time de bezorger te kunnen volgen via Google Maps. U zorgt ervoor dat de bestelling wordt klaar gezet om direct naar de klant vervoerd te worden.

Afhalen bestelling: de bezorger legitimeert zich bij u middels zijn smartphone met hierop de details van de bestelling.

De bezorging: de bestelling wordt binnen twee uur bij uw klant bezorgd. Direct na het tekenen voor ontvangst op de smartphone van de bezorger, ontvangt de klant een leveringsbevestiging per email met hierin de optie om de kwaliteit van de bezorger te beoordelen.